

โดยบริษัท OUTBACK SUPPLY INTERNATIONAL CO., LTD.

มุ่งมั่นที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิในความเป็นส่วนตัวที่กำหนดไว้ภายใต้ระเบียบข้อบังคับ แนวทางปฏิบัติ คำสั่งที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ที่บังคับใช้ และการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายใด ๆ หรือการออกกฎหมายใด ๆ ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 เป็นครั้งคราว (เรียกรวมกันว่า PDPA)

บริษัทพยายามที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลด้วยการปฏิบัติตาม PDPA

และนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวฉบับนี้เมื่อต้องการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลใด ๆ เกี่ยวกับประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือแนวทางปฏิบัติของบริษัทเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อธิบายว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกรวบรวม ใช้ และแบ่งปันอย่างไรเมื่อคุณเยี่ยมชมหรือซื้อสินค้าจาก (เว็บไซต์) ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ใช้กับข้อมูลทั้งหมดที่รวบรวมผ่านบริการของเรา (ซึ่งตามที่อธิบายไว้ข้างต้นรวมถึงเว็บไซต์ของเรา) รวมถึงบริการ การขาย การตลาดหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง

1. สถานที่ (location)

บริษัท รวบรวมข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของ ผู้ใช้ เมื่อแพลตฟอร์มทำงานเบื้องหน้าบนอุปกรณ์ของคุณเพื่อกรอกข้อมูลที่อยู่ของคุณโดยอัตโนมัติ เราพยายามที่จะหยุดการรวบรวมข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของคุณเมื่อแพลตฟอร์มทำงานอยู่เบื้องหลัง คุณสามารถเลือกที่จะปิดใช้งานข้อมูลการติดตามตำแหน่งทางภูมิศาสตร์บนอุปกรณ์มือถือของคุณ เป็นการชั่วคราวได้ตลอดเวลา เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลนี้กับบุคคลที่สาม เว้นแต่จะได้รับอนุญาตตามข้อยกเว้น

2. การติดต่อ (contacts)

ในส่วนหนึ่งของเส้นทางการกู้ยืม หรือ เช่าซื้อสินค้า เราต้องการข้อมูลผู้ค้าประกันหรือผู้ร่วมสร้างหรือข้อมูลติดต่อที่กำหนด ซึ่งผู้ใช้จะเลือกจากรายชื่อผู้ติดต่อของพวกเขา ในการนี้ ในระหว่างการยื่นแบบฟอร์มบนแพลตฟอร์มของเรา เราจะ Upload ข้อมูลติดต่อของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ความเสี่ยงระหว่างขั้นตอนการสมัครสินเชื่อ ข้อมูลการติดต่อจะไม่ถูกใช้สำหรับบริการหรือผู้ใช้อื่น ๆ หรือมอบให้กับบุคคลที่สามยกเว้นผู้ค้าประกันหรือผู้ร่วมสร้างหรือข้อมูลการติดต่อที่กำหนดซึ่งอาจใช้โดยเราหรือกิจกรรมการจัดการหลังการให้กู้ยืมที่เกี่ยวข้องกับคุณ การใช้บริการของเรา ลักษณะการทำงานนี้ไม่เกี่ยวข้องกับ Google Play (ข้อยกเว้น)

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อกำหนดของคุณของผู้ค้าประกันหรือผู้ร่วมสร้างหรือข้อมูลการติดต่อที่กำหนดให้กับเรานั้นได้รับการยินยอมจากเขา/เธอ

3. SMS

เราใช้ SMS เพื่อกรอกรหัสยืนยันอัตโนมัติในระหว่างกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของบัญชีการเงินของคุณ เมื่อคุณเพิ่มบัญชีธนาคารของผู้รับเงิน นอกจากนี้ยังอัปโหลด และใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ความเสี่ยง เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลนี้กับบุคคลที่สาม เว้นแต่จะได้รับอนุญาตตามข้อยกเว้น

4. ติดตั้งแอปแล้ว

แพลตฟอร์มของเราแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน เพื่อป้องกันการฉ้อโกงและปกป้องความปลอดภัยของเงินทุนของคุณ เราจำเป็นต้องรวบรวมรายชื่อแอปที่ติดตั้งในอุปกรณ์ของคุณ ข้อมูลนี้จะใช้เพื่อประเมินความเสี่ยงของคุณและแนะนำผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลนี้กับบุคคลที่สาม เว้นแต่จะได้รับอนุญาตตามข้อยกเว้น

5. กล้อง (camera)

เราได้รับอนุญาตในการเริ่มต้นใช้งานกล้องเพื่อให้คุณสามารถได้รับประสบการณ์ที่ง่าย/ราบรื่น และเพื่อให้คุณสามารถคลิกรูปถ่ายของเอกสาร KYC ของคุณพร้อมกับเอกสารที่จำเป็นอื่นๆ และอัปโหลดบนแพลตฟอร์มระหว่างเส้นทางการสมัครขอสินเชื่อของคุณ

6. สื่อ & ภาพถ่าย & ไฟล์ (media & photos & files)

เราต้องการการอนุญาตสื่อ ภาพถ่าย และไฟล์ที่อนุญาตให้แพลตฟอร์มช่วยให้คุณสามารถอัปโหลดรูปถ่ายหรือเอกสารเพื่อกรอกแบบฟอร์มใบสมัครในระหว่างการสมัครสินเชื่อของคุณ เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลนี้กับบุคคลที่สาม เว้นแต่จะได้รับอนุญาตตามข้อยกเว้น

7. ข้อมูลอุปกรณ์ (device information)

ข้อมูลอุปกรณ์รวมถึงยี่ห้ออุปกรณ์ รุ่น เวอร์ชันระบบปฏิบัติการ ตัวระบุอุปกรณ์ สภาพแวดล้อมเครือข่ายอุปกรณ์ การเชื่อมต่อ WiFi สถานะอุปกรณ์ การระบุอุปกรณ์มือถือระหว่างประเทศ บัตรประจำตัวสมาชิกมือถือระหว่างประเทศ ข้อมูลแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ข้อมูลหน่วยความจำอุปกรณ์ การอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลนี้ช่วยให้เราระบุตัวตนและความชอบของผู้ใช้ของคุณ และเพื่อแนะนำผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่เหมาะสม เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลนี้กับบุคคลที่สาม เว้นแต่จะได้รับอนุญาตตามข้อยกเว้น

8. ปฏิทิน (calendar)

การอนุญาตให้เข้าถึงปฏิทินของคุณช่วยให้เราเตือนคุณถึงวันครบกำหนดชำระคืน เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลนี้กับบุคคลที่สาม เว้นแต่จะได้รับอนุญาตตามข้อยกเว้น

9. บัตรประชาชน

เพื่อให้คงไว้ความไว้วางใจในความปลอดภัยและป้องกันข้อมูลของผู้ใช้ของเราอย่างเต็มที่

เพื่อรักษาภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและปลอดภัย เรากำลังดำเนินการยืนยันตัวตนด้วยบัตรประจำตัวของท่าน เมื่อเราได้ทำการยืนยันตัวตนของท่าน จะสามารถรับประกันได้ว่าบัญชีนี้ถูกเข้าถึงและใช้งานโดยเจ้าของที่ถูกต้อง ป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือกิจกรรมที่มีเจตนาไม่ดี

เราขอสร้างความมั่นใจให้ท่านว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านจะให้มานั้นจะถูกจัดการอย่างเป็นความลับและนำมาใช้เฉพาะสำหรับการยืนยันตัวตนเท่านั้น ระบบของเราถูกออกแบบมาเพื่อเข้ารหัสและปกป้องข้อมูลของท่านตามมาตรฐานทางด้านความปลอดภัยในอุตสาหกรรม

เพื่อทำการยืนยันตัวตนด้วยบัตรประจำตัว ขอให้ท่านให้ความกรุณาแนบบัตรประจำตัวที่ชัดเจนและอ่านออกได้ โดยท่านสามารถอัปโหลดสำเนาที่ถ่ายสแกนหรือถ่ายภาพได้ทันทีผ่านแพลตฟอร์มของเรา โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารประกอบมีข้อเพิ่มเติม

ความถูกต้องและความถูกต้องของข้อมูลที่ส่งมา

1. การส่งข้อมูลที่แท้จริงและถูกต้อง – คุณต้องส่งข้อมูลให้เรา รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นความจริงและถูกต้องและไม่ทำให้เข้าใจผิด และคุณต้องปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันและแจ้งให้เราทราบถึงการเปลี่ยนแปลง โดยเร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ เราขอสงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารเพื่อยืนยันข้อมูลที่คุณให้ไว้

2. การส่งข้อมูลส่วนบุคคลโดยสมัครใจ – เราจะสามารถรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ก็ต่อเมื่อคุณส่งข้อมูลมาให้เราโดยสมัครใจเท่านั้น หากคุณเลือกที่จะไม่ส่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้เราหรือภายหลังถอนความยินยอมของคุณต่อการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในเวลาใด ๆ เราอาจไม่สามารถให้บริการบางส่วนหรือทั้งหมดที่มีอยู่ผ่านแพลตฟอร์ม

เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณต่อบุคคลที่สาม

คุณมีสิทธิ์ความเป็นส่วนตัวในข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บุคคลที่สาม ยกเว้นในกรณีต่อไปนี้ เราจะรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายในขอบเขตของการอนุญาตและความยินยอมของคุณ:

- การเปิดเผยต่อพนักงานที่ได้รับมอบอำนาจของบริษัทและบริษัทในเครือ รวมถึงผู้สอบบัญชีของบริษัทหรือผู้ตรวจสอบภายนอก สถาบันสหกรณ์ทางการเงิน และ/หรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
- การเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้คุณสามารถซื้อขายและ/หรือใช้บริการที่คุณต้องการ;
- การเปิดเผยข้อมูลต่อเครดิตบูโร (หน่วยงานรายงานเครดิตประเภทหนึ่ง);

- การเปิดเผยภายใต้การสอบสวนทางกฎหมายหรือการดำเนินการทางกฎหมาย;
- การเปิดเผยตามกฎหมาย คำสั่งของรัฐบาล หรือข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ

พฤติกรรมที่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่แผนกหลังการให้ยืมเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาไม่เกี่ยวข้องกับ Google Play

เพื่อช่วยให้คุณสมัครสินเชื่อได้สำเร็จ เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นของคุณ (จำกัดเฉพาะผู้ใช้แต่ไม่รวมผู้ติดต่อ) ให้กับสถาบันความร่วมมือบุคคลที่สาม รวมถึงผู้ให้กู้กองทุน พันธมิตรการชำระเงิน พันธมิตรหลังการกู้ยืม ผู้ให้บริการตรวจสอบบุคคลที่สาม ผู้ให้บริการข้อความ พันธมิตรบริการโทรออก

เราจะตรวจสอบและป้องกันการเปิดเผยหรือเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาต บุคคลที่สามเหล่านี้จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำแนะนำของเรา นโยบายข้อมูลนี้ นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัว และมาตรการการรักษาความลับและความปลอดภัยอื่น ๆ ที่เหมาะสม เว้นแต่จะเป็นไปไม่ได้เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลจำเป็นต้องเปิดเผยตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และส่วนราชการ เป็นต้น

การใช้/วัตถุประสงค์ของข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกประมวลผล รวบรวม ใช้ เผย แจกเก็บและเก็บรักษาเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

- เพื่อระบุผู้ใช้;
- เพื่อติดต่อผู้ใช้เกี่ยวกับบัญชีที่ลงทะเบียนหรือข้อมูลที่ร้องขอ;
- เพื่อดำเนินการลงทะเบียนบัญชีและเพื่อกำหนดหรือช่วยในการตัดสินใจซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการคัดกรองนักลงทุน ผู้กู้ การลงทะเบียนหรือการสมัครขอสินเชื่อ และ/หรือเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของเราให้กับผู้ใช้และที่เกี่ยวข้องโดยตรง วัตถุประสงค์;
- เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการสินเชื่อจากการสมัคร ทบทวน ติดตาม ชำระเงิน เรียกเก็บเงิน และมาตรการแก้ไขอื่นๆ
- เพื่อรักษาด้านที่ภายใน;
- ทำการตลาดและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ที่เกี่ยวข้องหรือเสริมแก่ผู้ใช้
- ดำเนินการตรวจสอบประวัติและยืนยันตัวตน;

- เพื่อดำเนินการและดำเนินการติดตามตรวจสอบ ตรวจสอบ วิเคราะห์ และป้องกันการฉ้อโกง;
- เพื่อป้องกัน ตรวจสอบ และตรวจสอบอาชญากรรมที่เกิดขึ้นจริงหรือต้องสงสัย และวิเคราะห์และจัดการความเสี่ยงทางการค้า
- เพื่อดำเนินการวิเคราะห์และติดตามข้อมูล
- เพื่อทำการวิจัยตลาดเพื่อให้บริษัท - เข้าใจและกำหนดสถานที่ตั้งของลูกค้า การตั้งค่าและข้อมูลประชากรเพื่อพัฒนาข้อเสนอพิเศษ ผลิตภัณฑ์ หรือโปรแกรมการตลาดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการ และเพื่อปรับปรุง (เช่น ข้อเสนอและผลิตภัณฑ์ที่กำหนดเอง) ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าว ;
- เพื่อดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับข้อมูลเพื่อดำเนินการสืบสวนเกี่ยวกับข้อพิพาท การชำระเงิน กิจกรรมที่สงสัยว่าผิดกฎหมายหรือการฉ้อโกง;
- เพื่อดำเนินโครงการทางการตลาดและการส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้องกับบริษัท บริษัทในเครือในพื้นที่ของบริษัท คู่ค้าของบริษัท

และผลิตภัณฑ์และบริการอื่น ๆ ของบริษัท ไม่ว่าจะด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทางอีเมลและไปรษณีย์ หรือทางโทรศัพท์ SMS หรือโซเชียลมีเดีย หรือ โดยการส่งจดหมายข่าว (เช่น เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับการอัปเดตเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือคุณลักษณะใหม่ๆ และเพื่อเผยแพร่กิจกรรม การแข่งขัน การสาธิต โปรแกรมสมาชิก และกิจกรรมอื่นๆ ที่จัดโดยบริษัทและ/หรือบริษัท)

โดยใช้วิธีการอัตโนมัติ การสื่อสารดังกล่าวจะเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน บริการ และอื่นๆ ในทำนองเดียวกัน

- เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และรักษากระบวนการและแบบจำลองการประเมินความเสี่ยง ออฟไลน์และออนไลน์
- เพื่อพัฒนาและสร้างคะแนนเครดิต รูปแบบเครดิต และรูปแบบผู้ใช้
- เพื่อลงทะเบียน/มีส่วนร่วมกับผู้ใช้ในกลุ่มสินเชื่อและ/หรือประกันชีวิต การวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านเครดิต การตรวจสอบเครดิต การให้คะแนนเครดิต และการรวบรวมเครดิตของผู้ใช้;
- เพื่อทำการค้นหาตำแหน่งของผู้ใช้;

- เพื่อดำเนินการ ตรวจสอบ จัดการและวิเคราะห์แพลตฟอร์ม และเพื่อพัฒนา ปรับปรุง และอัปเดตคุณสมบัติ ฟังก์ชัน ผลิตภัณฑ์ และบริการในแพลตฟอร์ม รวมถึงโปรแกรมสมาชิกและรางวัล
- เพื่อตอบสนองต่อข้อสงสัยและคำขอของผู้ใช้;
- เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินทางธุรกิจ (ซึ่งอาจขยายไปถึงการรวบรวมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ หรือการขายสินทรัพย์) ของบริษัท;
- เพื่ออำนวยความสะดวกและตามที่จำเป็น โดยเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการจัดการเงินทุนหรือการเพิ่มทุน (เช่น การได้รับเงินกู้ สินเชื่อ สินเชื่อที่อยู่อาศัย การโอนกรรมสิทธิ์ การมอบหมายให้เป็นหลักประกัน หรือการจ้างเงินกู้)
- เพื่อเริ่มต้นและรักษาการติดต่อกับผู้ใช้ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล), SMS (บริการส่งข้อความสั้น), ข้อความ/การสื่อสารในแอป, จดหมายลงทะเบียน, โทรศัพท์หรือลงพื้นที่;
- เพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนและการจัดการคำขอและข้อซักถาม;
- เพื่อติดตามหรือบันทึกการโทรและการโต้ตอบกับลูกค้าเพื่อการประกันคุณภาพ การฝึกอบรมพนักงาน และการประเมินประสิทธิภาพการทำงาน และวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบตัวตน;
- เพื่อให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอก เช่น หน่วยงานของรัฐ และสถาบันอื่น ๆ โดยเป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยทางวิทยาศาสตร์และ/หรือการศึกษา และ
- เพื่อวัตถุประสงค์ทางกฎหมายและ/หรือระเบียบข้อบังคับอื่นใด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการได้รับคำแนะนำทางกฎหมายและการระงับข้อพิพาท) และเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย และเพื่อปฏิบัติหน้าที่ด้านการบริหาร การปฏิบัติงาน และกฎหมายที่บังคับทั้งหมด

ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทให้ความสำคัญกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม ใช้ เก็บรักษาและจัดเก็บผ่านแพลตฟอร์ม บริษัทได้ใช้มาตรการทางเทคนิค องค์กร และทางกายภาพเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ข้อมูลที่รวบรวมทั้งหมดจะถูกเก็บไว้ เราเข้าถึงและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บริการของเราแก่คุณเท่านั้น

เราใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลของคุณจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือจากการสูญหาย การใช้ในทางที่ผิด หรือการเปลี่ยนแปลงโดยบุคคลที่สาม

แม้ว่าเราจะใช้ความพยายามโดยสุจริตในการจัดเก็บข้อมูลที่รวบรวมไว้บนแพลตฟอร์มในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยซึ่งไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ แต่เราไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยโดยสมบูรณ์ของข้อมูลนั้นในระหว่างการส่งหรือจัดเก็บข้อมูลในระบบของเรา นอกจากนี้ ในขณะที่เราพยายามรับรองความสมบูรณ์และความปลอดภัยของเครือข่ายและระบบของเรา เราไม่สามารถรับประกันได้ว่ามาตรการรักษาความปลอดภัยของเราจะป้องกัน “แฮ็กเกอร์” บุคคลที่สามไม่ให้เข้าถึงข้อมูลนี้อย่างผิดกฎหมาย เราไม่รับประกันหรือรับรองว่าข้อมูลของคุณจะได้รับการคุ้มครอง การสูญเสีย การใช้ในทางที่ผิด หรือการเปลี่ยนแปลงโดยบุคคลที่สาม หากคุณพบการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลที่น่าสงสัย โปรดติดต่อเราทันที คุณต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นความลับมากที่สุด